

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	
DAFTAR GAMBAR	
1 PENDAHULUAN	1
Latar Belakang	1
Perumusan Masalah	3
Tujuan Penelitian	3
Manfaat Penelitian	3
Ruang Lingkup Penelitian	4
2 TINJAUAN PUSTAKA	4
Kerangka Teoritis	4
Kajian Penelitian Terdahulu	12
Kerangka pemikiran konseptual	15
3 METODOLOGI PENELITIAN	17
Lokasi dan Waktu Penelitian	17
Pendekatan Penelitian	17
Jenis dan Sumber Data	17
Teknik Pengambilan Sampel	17
Teknik Pengolahan dan Analisis Data	18
4 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	25
Gambaran Umum PT. Indoacidatama	25
Pupuk Hayati Beka	27
Pupuk Organik Pomi	27
5 HASIL DAN PEMBAHASAN	29
Profil Responden	29
Geografi Responden	29
Demografi Responden	30
Prilaku/Pengalaman Responden	34
Analisis Deskriptif Perilaku Responden	36
Analisis Kepuasan Konsumen / Petani	37
Faktor Utama Kepuasan Konsumen/Petani	44
Implikasi Manajerial	47
6 SIMPULAN DAN SARAN	48
Kesimpulan	48
Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN	53
RIWAYAT HIDUP	63



DAFTAR TABEL

1 Penjualan pupuk beka-pomi di Indonesia tahun 2010-2015	2
2 Jenis data penelitian	17
3 Skala pengukuran variabel geografi	18
4 Skala pengukuran variabel demografi	18
5 Instrumen untuk mengukur psikografi	19
6 Skala pengukuran variabel perilaku	20
7 Atribut kepentingan dan kinerja pupuk beka-pomi pada padi	20
8 Kriteria kepuasan berdasarkan rentang skala	25
9 Data deskriptif perilaku/pengalaman responden	35
10 Gap kepentingan dan kinerja pupuk beka-pomi pada tanaman padi	38
11 Indeks kepuasan petani terhadap kinerja pupuk organik beka-pomi	41
12 Indeks kepuasan petani padi terhadap kinerja pupuk organik "A"	42
13 Indeks kepuasan petani padi terhadap kinerja pupuk organik "B"	43
14 Cluster tingkat kepuasan petani berdasarkan data geografi dan demografi	45
15 Cluster tingkat kepuasan petani berdasarkan data psikografi	46
16 Cluster tingkat kepuasan petani berdasarkan atribut pupuk beka-pomi	47

DAFTAR GAMBAR

1 Grafik penjualan pupuk beka-pomi nasional tahun 2010-2015	2
2 Konsep kepuasan pelanggan	8
3 Kerangka pemikiran konseptual penelitian	16
4 Kuadran analisis kepentingan dan kinerja	23
5 Produk pupuk organik beka-pomi	28
6 Sebaran responden berdasarkan asal pulau	29
7 Sebaran responden berdasarkan pola tanam	30
8 Sebaran responden berdasarkan umur	30
9 Sebaran responden berdasarkan jenis kelamin	31
10 Sebaran responden berdasarkan status pernikahan	31
11 Sebaran responden berdasarkan tingkat pendidikan	32
12 Jenis pekerjaan sampingan responden	32
13 Sebaran pendapatan responden per bulan	33
14 Sebaran pengeluaran responden per bulan	33
15 Sebaran luas lahan responden	34
16 Diagram kartesius antara kepentingan dengan kinerja pupuk organik beka-pomi pada tanaman padi	39

